




Aspectos psicológicos y su incidencia en el desempeño educativo. Caso Universidad Técnica de Machala¹



Víctor Villanueva-Cevallos²
Universidad Técnica de Machala, Ecuador
E-mail: vvillanueva_est@utmachala.edu.ec



Para citar este artículo /To reference this article /Para citar este artigo

Villanueva-Cevallos, V. (2021). Aspectos psicológicos y su incidencia en el desempeño educativo caso Universidad Técnica de Machala. *Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, XII(1), pp. 15 - 26 doi: <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.211201.02>

Recibido: 13 de noviembre 2020/ Revisado: 25 de noviembre 2020/ Aceptado: 6 de mayo de 2021

¹ El presente artículo fue derivado de la investigación Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica (México). El estudio fue adaptado y realizado en la Universidad Técnica de Machala (Ecuador), con el apoyo de estudiantes y personal administrativo. Avalado y financiado por la Universidad Técnica de Machala.

² Ingeniero en Marketing, Universidad Técnica de Machala. Profesional investigador en distintas áreas de conocimiento. Correo: villanueva_est@utmachala.edu.ec. Código ID: <https://orcid.org/0000-0002-8021-9816>. Machala. Ecuador.

Resumen. El objetivo del presente estudio es determinar aquellos factores de tipo psicológicos que indiquen sobre el aprendizaje universitario, limitando el desempeño académico en las aulas de clase, se seleccionó una investigación de tipo transversal, con el uso de una metodología de carácter cuantitativo-descriptivo, se estructuraron preguntas referente a la información de tipo primaria proporcionada por el consultorio clínico de la Universidad Técnica de Machala, con base en eso se adoptó el instrumento del cuestionario con un modelo de escala de tipo Likert, para la recolección de los datos referente al estudio, con un muestreo por conveniencia, se aplicó las encuestas a 368 estudiantes que componen las distintas facultades de la institución, con los datos se efectuó un análisis general de los hallazgos investigativos. Entre los cuales los principales factores que radican sobre la conducta académica del alumnado son aspectos de tipo económico, familiar y el bullying, llegando a incidir de manera gravitante sobre el rendimiento académico, limitando el acceso a un aprendizaje integral.

Palabras clave: psicología, factores sociales, factores personales, rendimiento académico

Psychological aspects and their impact on educational performance. A case at Technical University of Machala

Abstract. The objective of this study is to determine the psychological factors that affect university learning, which limits academic performance in classrooms. Thus, a cross-sectional research was implemented, with the use of a quantitative-descriptive methodology, some questions were structured regarding the primary information source provided by the clinical office of the Technical University of Machala. Therefore, a questionnaire was used based on a Likert-type scale model to collect data for the study, with a convenience sampling, the surveys were applied to 368 students who belong to the different faculties at the university, then, a general analysis of the research findings was carried out with the data collected. The results showed that the main factors that affects students' academic behavior are related to economic factors, family and bullying, these aspects have a serious impact on academic performance, limiting access to comprehensive learning.

Key words: psychology, social factors, personal factors, academic performance.

Aspectos psicológicos e seu impacto no desempenho educacional. Caso: Universidade Técnica de Machala

Resumo. O objetivo do presente estudo é determinar aqueles fatores psicológicos que indicam no aprendizado universitário, limitando o desempenho acadêmico em sala de aula, foi selecionada uma pesquisa transversal, com o uso de uma metodologia de caráter quantitativa-descritiva, foram estruturadas questões relativas às informações primárias fornecidas pelo consultório clínico da Universidade Técnica de Machala, com base nisso, o instrumento do questionário foi adotado com um modelo em escala tipo Likert para a coleta de dados referentes ao estudo, com uma amostragem por conveniência, as pesquisas foram aplicadas a 368 estudantes que compõem as diferentes facultades da instituição, com os dados foi realizada uma análise geral dos resultados da pesquisa. Entre os principais fatores que afetam o comportamento acadêmico dos estudantes estão os aspectos econômicos e familiares e o bullying, que têm um sério impacto no desempenho acadêmico, limitando o acesso ao aprendizado integral.

Palavras-chave: psicologia, fatores sociais, fatores pessoais, desempenho acadêmico.

Introducción

La disminución del rendimiento académico se refleja por medio de un indicador que mide el progreso alcanzado del alumno, por consiguiente, el rendimiento escolar se transforma en indicador de medida del aprendizaje logrado en el aula, siendo el objetivo central de la educación; no obstante, es pertinente aclarar que el aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. En lo que respecta al rendimiento, son aquellos logros alcanzados por los alumnos respecto a otros, siguiendo las normas institucionales, siendo responsable el estudiante de su desempeño, asimismo, el aprovechamiento académico se refleja a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la eficiencia tanto del pedagogo como del educando (Ferrei et al., 2014).

En la actualidad, el rendimiento académico en estudiantes se ha convertido en un problema profesional, considerando que algunas disciplinas como lo es la rama de las ciencias médicas resultan de interés, valoración y elaboración de medidas correctivas desde la óptica de la psicología. El origen de la disminución académica, varía según los elementos que influyen en esta, considerando factores motivacionales, coeficiente intelectual, procesos cognitivos, estado de salud, autoestima, tolerancia, métodos y hábitos de estudio, en el mismo sentido, las capacidades pedagógicas tales como la didáctica, constructivas, perceptivas, expresivas, comunicacionales y organizativas también influyen en el rendimiento estudiantil (Ortega et al., 2019).

La psicología desde la visión educativa, se define como la disciplina que establece los procesos de instrucción, favoreciendo las herramientas de aprendizaje del alumnado, como también de sus elecciones vocacionales (Plata et al., 2014). Sin embargo, pueblos pertenecientes a Gran Bretaña, presentan en su contenido de psicología temas como: mecanismos que promueven la enseñanza efectiva, estrategias y procesos para aprender, motivación escolar, inteligencia, manejo del salón de clase, orientación sobre hábitos de estudio y educación psicoeducativa (Salinas et al., 2015). Desde la perspectiva histórica se identifican cuatro momentos en el desarrollo de este rol en la educación. A comienzos del siglo XX, aumenta el interés de la psicología sobre el comportamiento de las personas y cómo influye sobre el aprendizaje de contenidos escolares, focalizando la investigación en niños con dificultades mentales y conductas diversas (García et al., 2020).

A mediados del siglo XX se expande el estudio de aspectos emocionales, afectivos-sociales no solo de niños que presentan problemas, más bien de todo el estudiantado, estableciendo la idea de psicología escolar, valorando las afecciones y brindando tratamiento a los problemas de aprendizaje y problemas psicológicos dentro y fuera de la institución. Es así que a inicios de los 80s aparece la necesidad de formar profesionales con avances en el estudio de la psicología; desde los 80s hasta finales del siglo XX, el enfoque cognitivo y conductual cambian de óptica, centrándose en conflictos y fenómenos individuales a la atención del contexto y la dinámica de diversos elementos del sistema (Barraza, 2015).

La problemática de la presente investigación se detecta en el cuestionamiento del por qué los estudiantes universitarios en general presentan un bajo nivel de rendimiento académico. El objetivo de la presente investigación, tiene por sentido determinar aquellos factores críticos que limitan el correcto desempeño estudiantil dentro del aula de clase, el estudio se aplica hacia los estudiantes pertenecientes a todas las facultades que oferta la universidad técnica de Machala, donde básicamente el trabajo consistió en efectuar una metodología de tipo cualitativa, seleccionando como instrumentos de recolección de datos un cuestionario, donde por medio de la utilización de la escala de Likert se configuraron las preguntas referente a los aspectos de tipo personal y social.

El presente estudio comprende la siguiente estructura; en primer lugar, se encuentra la fundamentación teórica que da soporte a los elementos investigados, posteriormente se visualiza la metodología ejercida con los métodos e instrumentos, además podemos encontrar los principales resultados de los factores psicológicos que aquejan a los estudiantes, por último, en las conclusiones se orientan los análisis del artículo.

Desarrollo

Modelo de aprendizaje

El modelo de aprendizaje está conformado por cuatro indicadores: generación, motivación, atención y memoria. El primer indicador, generación, hace alusión a las conexiones internas, elementos enfocados al aprendizaje y las conexiones externas que es el conocimiento del que ya dispone el aprendiz (Rodríguez et al., 2017). La motivación es la voluntad que tiene el individuo por aprender; por otro lado, la atención dirige el esfuerzo hacia un contenido relevante, ya sea del material a aprender como del conocimiento almacenado (García et al., 2017). Por último, la memoria hace referencia al conocimiento previo del aprendiz, a sus experiencias y creencias.

Los factores psicosociales

Se presentan frente a condiciones laborales relacionadas directamente con la organización, contenido del trabajo, ejecución de la tarea y con la capacidad de afectar el bienestar y salud física, mental y social del trabajador, como el desempeño del mismo. Hablando de estos factores dentro del contexto educativo, son aquellas presentes en el ambiente de aprendizaje, relacionadas con el contenido, estrategias didácticas - pedagógicas, relaciones afectivas o actitudes entre docentes y estudiantes, las cuales pueden influir de manera positiva o negativa en el rendimiento de los estudiantes tanto internamente como fuera de las aulas. Algunos de los factores psicosociales más comunes en el área laboral como educativo se encuentran: desmotivación, indiferencia, temas complicados, desinterés de padres, desinterés de las autoridades de la institución, bullying, cansancio mental, escasos recursos económicos, escaso apoyo familiar (Godínez et al., 2016).

Rendimiento académico

Se ve afectado por el nivel cultural presente en la familia, impactando directamente en el rendimiento escolar de sus hijos; es así que, cuando el nivel académico de los padres es incipiente, carecen de estudios primarios o no han concluido los estudios secundarios, los hijos son más susceptibles a tener un rendimiento escolar satisfactorio, por el contrario, aquellas familias con un nivel académico medio alto es probable encontrar hijos con un adecuado rendimiento académico. No obstante, el nivel económico familiar solo es visible cuando es muy bajo, poniendo al individuo es una situación de carencia, lo cual está asociado a un nivel cultural bajo (Iglesias y Vera, 2015).

Inteligencia Emocional

Se origina a partir del interés por el estudio de los factores intelectivos en el desempeño, de tal manera que, estos procesos van enlazados con aspectos circunstanciales de tipo, social, económico, personales que presenta cada individuo (Garrote et al., 2016). Planteado así un concepto que engloba habilidades relacionadas al dominio y conocimiento de las emociones de uno mismo y otros, de cómo funcionan y la flexibilidad en contextos variados (Bisquerra y Hernández, 2017). Es así que, la inteligencia emocional a finales del año 80, pasa a ser un área relevante en investigaciones psicológicas por la relación que tiene sobre el desempeño (Tisocco et al., 2019).

Metodología

Para la realización del estudio, se aplica una investigación de tipo transversal. Según Bernal (2010), "Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado" (p.118). Considerando como fuente de información secundaria, datos proporcionados por la Universidad Técnica de Machala dentro del año 2017

al 2018. Teniendo en cuenta los datos de historiales clínicos en estudiantes que acudían dentro de dicho periodo al consultorio psicológico/educativo que posee la institución.

Se determinaron que los factores presentados por los alumnos corresponden a aspectos a nivel personal-académico y personal-social, es decir, aquellas afecciones que indican directamente sobre el rendimiento del individuo y que se derivan en su entorno de aprendizaje. Para complementar la información proporcionada se procedió a seleccionar una metodología de tipo cuantitativa-descriptiva, con el uso de cuestionarios se formularon preguntas para detectar los factores que influyen sobre los estudiantes (Pulido, 2015).

Intrumento de investigación

El estudio precisa necesario el uso de la herramienta de encuesta, para obtener los datos sujetos de análisis, por medio de la valoración de preguntas, se procede al uso de la escala de tipo Likert. Según Benassini (2009) "En este método de clasificación existe el supuesto importante de que cada uno de los elementos individuales se suma para producir un resultado" (p.165). Para medir con rangos de ponderación las respuestas, cabe mencionar que el instrumento fue aplicado considerando a todos los estudiantes de las diferentes carreras, niveles y secciones que pertenecen a la Universidad Técnica de Machala, con un muestreo por conveniencia y conforme a la estratificación que se obtuvo, donde se especifica el total de encuestas a efectuar por cada Facultad (Cadena, et al., 2017).

Población

Según datos del departamento de tecnologías de la información y comunicación de la Universidad Técnica de Machala (2018). La población que está sujeta a la investigación corresponde a un total de 8.997 pertenecientes al segundo periodo del año 2018. Para ser precisos en la extracción de la información se realizó una estratificación y seleccionó como campo de estudio todos aquellos estudiantes pertenecientes a la institución.

Cálculo de la fórmula

De la información proporcionada se procedió al cálculo de la muestra, para lo cual se utilizó la siguiente formula:

$$Tm = Z^2 * p * q * N / e^2 (N-1) + Z^2 * p * q$$

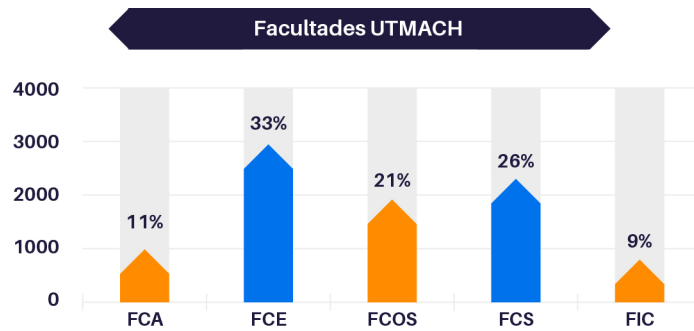
Donde Tm representa el tamaño muestral. N es igual a la población, Z es el 95% de confianza (1.96), p y q un 0.5%, 1 es el valor constante y %EA2 significa porcentaje de error admisible que corresponde a un 0.05% (Sampieri et al., 2010). Con el desarrollo de la fórmula de determinaron un total de 368 encuesta a aplicar, de las cuales según la tabla 1, se detalla el total de encuestas por cada Facultad.

Tabla 1
 Estratificación del total de encuestas a realizar

Facultades	N	%	Total, Enc.
Facultad de Agropecuarias	1.008	11,20	41
Facultad de Ciencias Empresariales	2.954	32,83	121
Facultad de Ciencias Químicas y de la Salud	1.925	21,40	79
Facultad de Ciencias Sociales	2.325	25,84	95
Facultad de Ingeniería Civil	785	8,73	32
Total	8.997	100%	368

Nota. Datos tomados del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Fuente. Universidad Técnica de Machala (2018).

Figura 1
Representación gráfica del porcentaje estudiantil de cada una de las Facultades de la Universidad Técnica de Machala.

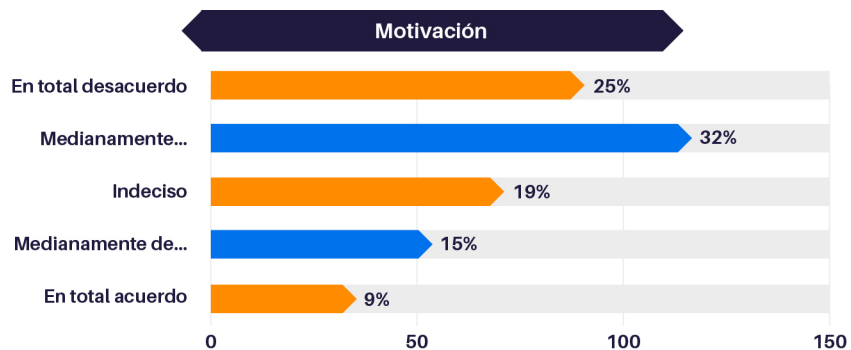


Nota. Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Fuente. Universidad Técnica de Machala (2018).

Resultados

Con la aplicación del instrumento de encuesta, se procede de forma puntual a detallar los datos preliminares referentes al estudio de factores que influyen sobre el desempeño académico en los universitarios. La información está estructurada conforme a las Facultades que posee la institución, de esta forma se logra consolidar un análisis de manera general, el procedimiento de campo realizado, se ilustra de forma gráfica para un mayor entendimiento, se ponderan las respuestas mediante porcentajes conforma a la escala de Likert.

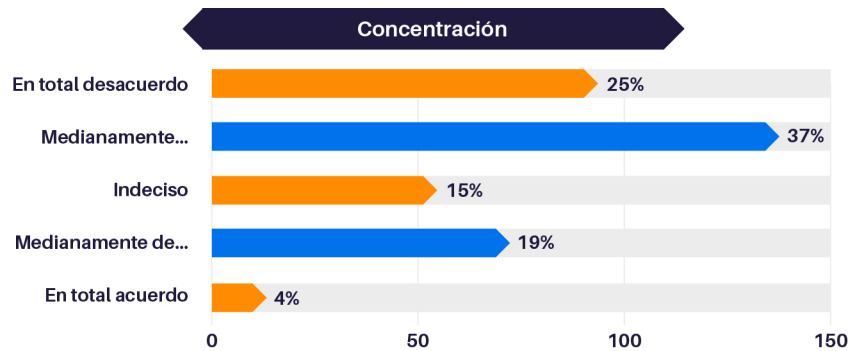
Figura 2
Porcentajes de contestación relacionados a la pregunta de motivación.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Conforme a la figura 2, los resultados de la pregunta ¿Estoy siempre motivado en realizar mis tareas universitarias?, indican que un 32% (117), están medianamente en desacuerdo, un 25% (91) están en total desacuerdo, un 19% (71) indecisos, 15% (54) medianamente de acuerdo y un 9% (35), están en total acuerdo. La desmotivación es un factor que está asociado sobre el bajo rendimiento de las personas, por ende, los datos representados demuestran que la mayoría de estudiantes carecen de motivación para cumplir con las labores académicas dentro del aula de clase.

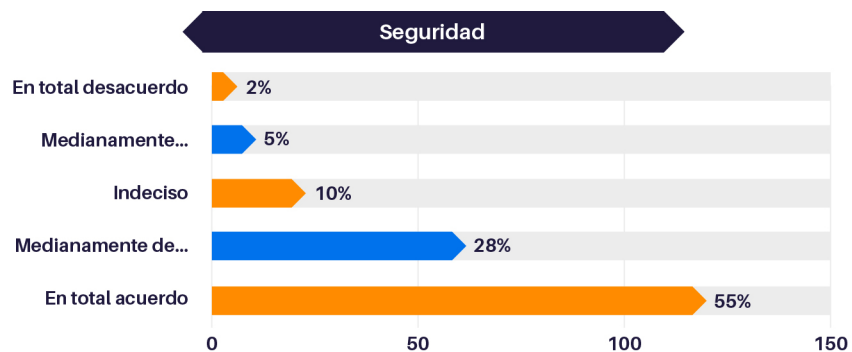
Figura 3
Porcentajes de contestación hacia la pregunta de concentración.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Los resultados de la figura 3, en relación a la pregunta ¿Me concentro con facilidad ante la clase impartida por el docente? Expresan que un 37% (137) está medianamente en desacuerdo, 25% (93) están en total desacuerdo, 19% (71) medianamente de acuerdo, 15% (54) indecisos y 4% (13) totalmente de acuerdo. La concentración es un aspecto necesario para mantenernos activos y productivos, no obstante, la desconcentración está limitando el oportuno desempeño en los estudiantes, lo que ocasiona una pérdida de desenfoque de la información y distorsión del entendimiento de la asignatura.

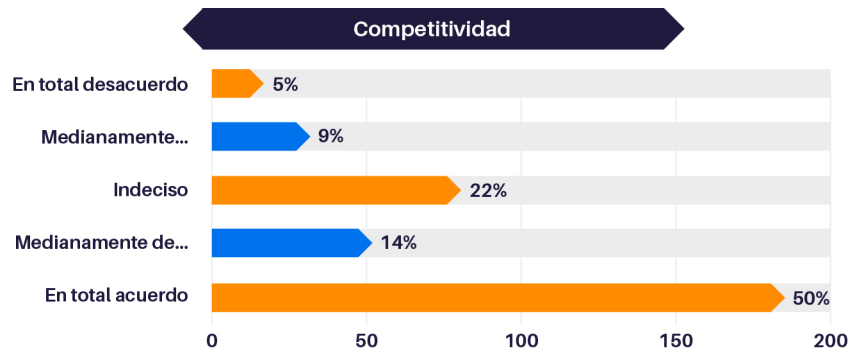
Figura 4
La gráfica responde a la pregunta de seguridad.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Las respuestas representadas en la figura 4, que hacen mención a la pregunta ¿Confías en tus habilidades de aprendizaje?, detallan con un 55% (201) estar en total acuerdo, 28% (102) medianamente de acuerdo, 10% (37) indecisos, 5% (19) medianamente desacuerdo y 2% (9) en total desacuerdo. La confianza es un factor psicológico que tiene influencia sobre el rendimiento, en este sentido, los estudiantes se sienten seguros de sus habilidades y destrezas como capacidad de análisis, razonamiento y pensamiento crítico, para realizar sus actividades académicas, por ende, la seguridad no es un factor que está atacando al rendimiento estudiantil.

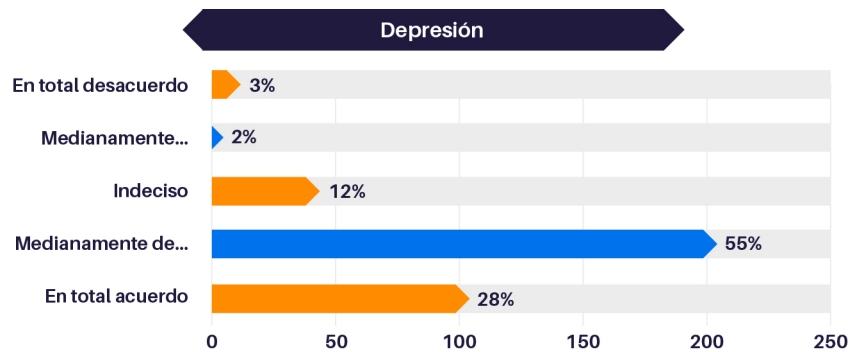
Figura 5
La gráfica representa a la pregunta de competitividad.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Como se evidencia en la figura 5, las respuestas referentes a la pregunta ¿Te consideras más competente que tus compañeros de clase?, expresan que un 50% (184) están en total acuerdo, 22% (81) indecisa, 14% (52) medianamente de acuerdo, 9% (33) medianamente en desacuerdo y 5% (18) en total desacuerdo. La competitividad es un factor psicológico que tiene como principio las ganas de hacer las cosas, tiene que ver con la actitud y la autoconfianza, para este parámetro los estudiantes en términos generales consideran que la competitividad no es un aspecto asociado a una disminución del rendimiento.

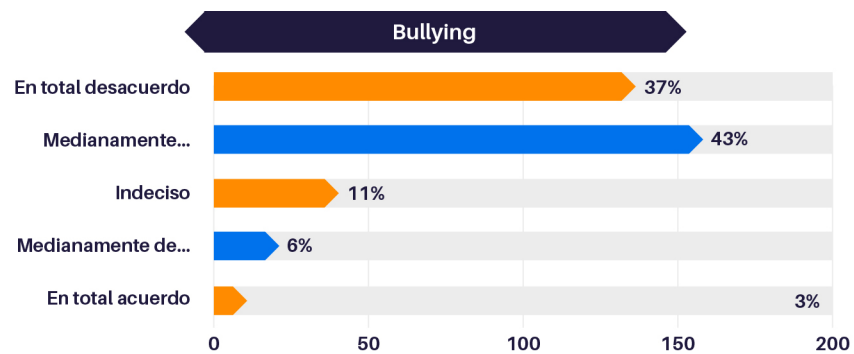
Figura 6
Evidencia porcentual de la pregunta relacionada a la depresión.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

La figura 6, demuestra sobre la pregunta ¿Te consideras más feliz que tus compañeros de clase?, tener los siguientes resultados: el 55% (203) están medianamente de acuerdo, 28% (104) en total acuerdo, 12% (44) indecisos, 3% (12) en total desacuerdo y 2% (5) medianamente en desacuerdo. Un factor de tipo psicológico caracterizado por pérdida de interés sobre las actividades ya sean académicas o laborales incide negativamente sobre las personas, sin embargo, en el caso de los estudiantes se percibe que no ejerce influencia sobre el rendimiento académico, por lo tanto, no está íntimamente relacionado en la pérdida del desempeño en las aulas de clase.

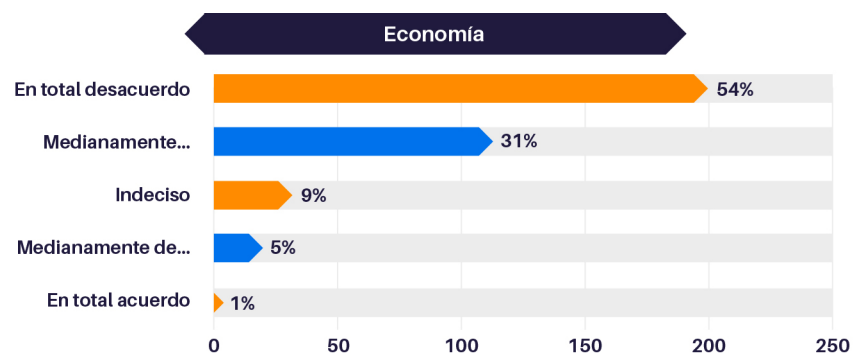
Figura 7
Representación gráfica de la pregunta referente al bullying.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Como se evidencia en la figura 7, ¿Me siento cómodo con el trato que recibo de mis compañeros?, el 43% (159) mencionaron estar medianamente en desacuerdo, 37% (136) en total desacuerdo, 11% (40) indecisos, 6% (22) medianamente de acuerdo y 3% (11) totalmente de acuerdo. El bullying es un aspecto que juega psicológicamente sobre las personas, llegando a convertirse en un indicador de agresividad que se conjuga principalmente en los niños de etapa escolar, los esfuerzos de organismos gubernamentales e institucionales por erradicar este tipo de violencia han tenido su efecto positivo sobre la población, no obstante, no se puede afirmar con certeza de que haya sido erradicado, como se constata en la pregunta la mayoría de estudiantes afirmaron recibir algún tipo de mal trato por parte de sus compañeros, lo que influye directamente sobre el desempeño estudiantil.

Figura 8
Gráfica porcentual de la respuesta de economía.

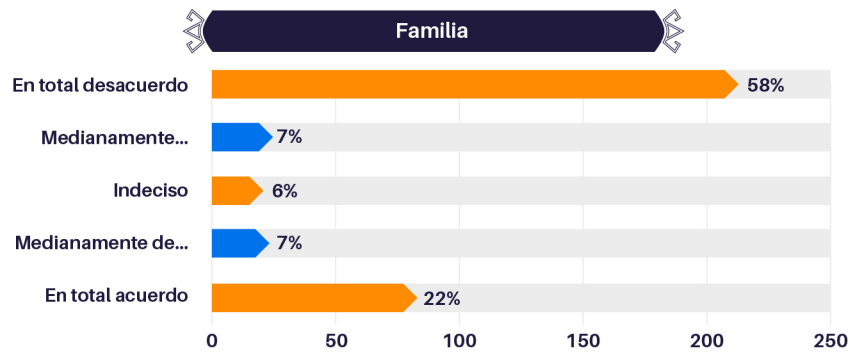


Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Conforme a la figura 8, los datos de la pregunta ¿Te sientes conforme con tu modo de vida?, los encuestados mencionaron con un 54% (199) estar en total desacuerdo, 31% (113) medianamente en desacuerdo, 9% (32) indecisos, 5% (20) medianamente de acuerdo, 1% (4) en total acuerdo. La economía es un factor gravitante que está influyendo sobre el desempeño del estudiantado, la preocupación aumenta cuando no se cuenta con recursos necesarios para cubrir necesidades de transporte y alimentación diaria, muchos de esos problemas críticos de tipo económico inciden sobre el comportamiento personal y familiar, debido a que surgen muchas

necesidades básicas que no pueden ser cubiertas por falta de recursos, si bien las instituciones públicas ofertan becas para subsanar, no se logra llegar con precisión a aquellos estudiantes que lo requieren, por lo tanto, este es un factor psicológico que incide gravemente sobre el rendimiento universitario.

Figura 9
Resultado con relación a la pregunta de la Familia.



Nota. Encuesta realizada a los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala.

Según la figura 9, los datos de la pregunta ¿Estoy satisfecho con mis relaciones familiares?, con un 58% (213) indican están en total desacuerdo, 22% (83) en total acuerdo, 7% (26) medianamente en desacuerdo, 7% (25) medianamente de acuerdo, 6% (21) indecisos. El factor familiar siempre va a influir de forma positiva o negativa sobre las personas, en este sentido, los resultados expresan existir un nivel de desacuerdo sobre la satisfacción de la familia, en efecto, se interpreta que existe incidencia sobre el rendimiento del estudiante, los problemas de tipo familiar pueden involucrar pérdida de concentración, desmotivación y baja de autoestima, limitando el correcto aprendizaje de los universitarios, por tal motivo, este factor psicológico debe ser considerado como la base para que surjan aspectos que dificultan al ser humano.

Conclusiones

Con base al estudio se logró cumplir con el objetivo de determinar aquellos aspectos de tipo psicológico que están ocasionando la disminución del desempeño en los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala, de los cuales podemos decir que los aspectos que más influyen de manera radical son el bullying, que presenta un alto índice de respuestas negativas de los encuestados, siendo la burla y el trato grosero una de las causas que limitan el correcto desenvolvimiento en el aula de clase, reflejando un compartimiento de acomplejamiento sobre la víctima.

Además se percibe como factor externo que el aspecto económico influye significativamente sobre el rendimiento, donde la mayoría manifiesta que la preocupación por cubrir sus necesidades personales, obliga a los universitarios a desconcentrarse de sus actividades curriculares; también presenta gran incidencia sobre el nivel de rendimiento el aspecto de tipo familiar, donde los encuestados mencionaron sentirse incómodos en sus relaciones con sus familiares, ocasionando desmotivación y baja autoestima, reflejando un nivel poco competitivo de desempeño dentro del aula de clase.

Todos estos factores psicológicos, deben ser entendidos como índices de alerta sobre las condiciones particulares de los universitarios, la información proporcionada en el estudio, está orientada en contribuir con una solución de tipo integral, por medio de un seguimiento más

eficiente de aquellos aspectos que limitan el aprendizaje oportuno. Deben existir procesos de orientación personal sobre los estudiantes, si bien, existen factores que no surgen en las aulas de clase, que en muchas ocasiones radican fuera del alcance de la institución, no obstante, la intervención oportuna de los servicios profesionales que posee cada universidad, con acciones propositivas como mejorar el entorno de aprendizaje, suplirán parte de los problemas psicológicos que surgen dentro de las universidades.

Referencias

- Barraza, R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades investigativas en educación*, 15(3), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5>
- Benassini, M. (2009). *Introducción a la investigación de mercados: enfoque para américa latina* (2ª ed.). Pearson educación.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Pearson Educación.
- Bisquerra, R., y Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del psicólogo*, 38(1), 58-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5842356>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., de la Cruz, F., y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Ferrej, F., Vélez, J., y Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Encuentros*, 12(2), 35-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4918501>
- García, Á. D., Soler, M. J., Achard, B. L., y Cobo, R. R. (2020). Programa de psicología positiva sobre el bienestar psicológico aplicado a personal educativo. *Revista electrónica educare*, 24(1), 1-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7310144>
- García, A., Del Toro, A., Cisneros, E., Querts, O., y Cascaret, X. (2017). Algunas variables psicosociales asociadas al bajo rendimiento académico en estudiantes de primer año de medicina. *Medisan*, 21(4), 433-439. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000400007
- Garrote, D., Garrote, C., y Jiménez, S. (2016). Factores influyentes en motivación y estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado. *REICE. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 14(2), 31-44. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55144743002>
- Godínez, G., Reyes, J., García, M., y Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo*, 7(13), 1-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5619003>
- Iglesias, L., y Vera, V. (2015). Factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de psicología*, 12(1), 216-236. http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/336

- Ortega, Y., Gómez, Y., y Benítez, M. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de ciencias médicas una visión desde la psicología educativa. *Edumecentro*, 11(1), 244-249. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-287420190
- Plata, L., González, N., Oudhof, H., Valdez, J., y González, S. (2014). Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 16(2), 131-149. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80231541008>
- Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>
- Rodríguez, S., Piñero, I., Regueiro, B., Estevez, I., y Val, C. (2017). Estrategias cognitivas, etapa educativa y rendimiento académico. *Revista de psicología y educación*, 12(1), 19-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6014>
- Salinas, F., Cambón, V., y Silva, P. (2015). Aportes ecológico-interactivos a la psicología educativa. *Revista puertorriqueña de psicología*, 26(1), 26-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5891743>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., y Lucio, P. B. (2010). *Metodología de la investigación*: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Tisocco, F., Bruno, F., y Stover, J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de psicología de Buenos Aires. *Academo*, 6(2), 111-123. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2414-89382019000200111&script=sci_abstract&lng=es
- Universidad Técnica de Machala. (18 de Agosto de 2018). *Universidad Técnica de Machala*: <https://www.utmachala.edu.ec/portalwp/index.php/poblacion/>