



SITUACIONES QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS PROFESORES: UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD¹

Recibido: septiembre 21 de 2015 / **Revisado:** diciembre 2 de 2015 / **Aceptado:** junio 9 de 2016
Por: Winston Joseph Zamora Díaz²

Para citar este artículo/To reference this article/Para citar este artigo

Zamora, W. (enero-junio, 2016). Situaciones que afectan la salud de los profesores: una aproximación a la realidad. *Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, VII (1), 120–131. Doi: <http://dx.doi.org/10.15658/CESMAG16.05070109>

RESUMEN

La época actual es de crecimiento económico y de globalización, lo cual no ha dado como resultado un aumento de la calidad de vida de la ciudadanía; por el contrario, esta sociedad globalizada ha traído consigo un aumento progresivo de la pobreza y la desigualdad social. Al ser la educación, desde el ámbito formal, un proceso que se desarrolla desde la escuela y orientada hacia el desarrollo humano, esta ha funcionado de manera natural frente a la carencia de condiciones que propicien aprendizajes significativos y paliativos de la injusticia social en el mundo actual. Por otro lado, en muchas instituciones de educación es común denominador la falta de condiciones laborales, lo cual es antagónico frente al discurso de la calidad de la educación que se pregona en diversas cumbres. En esta reflexión se destaca algunos elementos que enfrentan los docentes en el contexto de su profesión, y que pueden afectar su salud. Para obtener las reflexiones se asumió un proceso de revisión bibliográfica, de artículos y de discusiones entre colegas de los gremios de los distintos subsistemas educativos del país, y, en muchos casos, de experiencias y resultados compartidos desde otras partes del mundo. Lo más destacado ante esta falta de condiciones, es que se ve afectado el bienestar mismo de los docentes y los estudiantes, llegando a convivir, en muchas ocasiones, en la propia escuela con situaciones que promueven la exclusión social y que afectan la salud del profesorado.

Palabras clave: condiciones de trabajo, docentes, exclusión social, salud.

¹ Estudio elaborado durante la formación doctoral como resultado de consultas bibliográficas y reflexiones.

² Candidato a Doctor en Educación, Máster en Didácticas de las matemáticas y Especialista en Métodos de investigación. Profesor titular Departamento de Educación y Humanidades UNAN-Managua, Nicaragua. Correo electrónico: wzamora@unan.edu.ni ; winzamora@yahoo.es



SITUATIONS THAT AFFECT THE TEACHERS HEALTH: AN APPROXIMATION TO REALITY

ABSTRACT

The current era is of economic growth, and globalization, which not has resulted in an increase in the quality of life of the citizenship; on the contrary, this globalized society has brought with it a progressive increase of poverty and social inequality. To be education, from the formal level, a process that develops from the school and geared towards human development, this has worked naturally against the lack of conditions that propitiate significant and palliative learning of social injustice in the world today. On the other hand, in many educational institutions is common denominator the lack of labor conditions, which is antagonistic against the speech of the quality of education that it proclaims at several summits. In this reflection highlights some elements that teachers face in the context of their profession, and that can affect your health. To get the reflections assumed a process of bibliographical review of articles and discussions among colleagues of the guilds of the different educational subsystems in the country, and, in many cases, of experiences and results shared from other parts of the world. The highlight at this lack of conditions, is that it is affected the same welfare of teachers and students, coming to live together, often in the school itself with promoting social exclusion and situations that affect the health of teachers.

Keywords: working conditions, teachers, social exclusion and health.

SITUAÇÕES QUE AFETAM A SAÚDE DOS PROFESSORES: UMA APROXIMAÇÃO À REALIDADE

RESUMO

A era atual é de crescimento econômico e de globalização, o qual não tem dado como resultado um aumento na qualidade de vida dos cidadãos; pelo contrário, esta sociedade globalizada tem provocado um aumento progressivo da pobreza e da desigualdade social. É a educação, desde o nível formal, um processo que se desenvolve a partir da escola e orientado para o desenvolvimento humano, isso tem funcionado naturalmente contra a falta de condições que propiciam aprendizagens significativas e paliativas da injustiça social no mundo atual. Por outro lado, em muitas instituições de ensino é denominador comum a falta de condições de trabalho, o que é antagônico contra o discurso da qualidade da educação que se fala em vários momentos. Nesta reflexão destacasse alguns elementos que enfrentam os professores no contexto da sua profissão, e que pode afetar a sua saúde. Para obter as reflexões se fez um processo de revisão bibliográfica, de artigos e de discussões entre colegas das alianças dos diferentes subsistemas de ensino do país, e, em muitos casos, de experiências e resultados compartilhados desde outras partes do mundo. O destaque nesta falta de condições, é a afetação do mesmo bem-estar dos professores e alunos, chegando a conviver, em muitas ocasiões, na própria escola com situações que promovem a exclusão social e afetando a saúde dos professores.

Palavras-chave: condições de trabalho, professores, exclusão social, saúde.



INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, los problemas de salud entre los maestros, se ha convertido en un creciente problema en muchos países (Schmid 2003; Bauer et al., 2005; Escudero 2005; Weber et al., 2006; Unterbrink, 2007; Baur et al., 2007; Rondón & Nava, 2007; Mulholland et al., 2013; Zamora & Cobos 2013).

No obstante vivir en una época de crecimiento económico y de globalización, esta no ha tenido como consecuencia un aumento de la calidad de vida de la ciudadanía; por el contrario, esta sociedad globalizada ha traído consigo un aumento progresivo de pobreza y desigualdad social. Al ser la educación, desde el ámbito formal, un proceso que se desarrolla desde la escuela, y que está orientada hacia el desarrollo humano, esta ha funcionado de manera natural frente a la carencia de condiciones de aprendizaje y laborales. En muchos casos, la falta de estas condiciones no procura un proceso inclusivo e integral de la persona. Lo más destacado frente a esta falta de condiciones, es que se ve afectado el bienestar de los docentes y de los estudiantes al llegar a convivir, en la misma escuela, con situaciones que promueven la exclusión social.

A lo largo de la historia, la educación se ha considerado como el acto que permite al ser humano profundizar en su naturaleza misma, por tanto comprender sus necesidades y potenciar sus fortalezas. De tal modo que es a través de la educación -en este caso la formal-, que el ser humano mismo se permita identificar los problemas que le atañen e ir planteándose las posibles soluciones.

Lo anterior, propuesto desde la educación escolar, persigue develar y concretar, por tanto, el cumplimiento de los derechos humanos. Por lo que los factores que intervienen en el escenario laboral, las condiciones de vida del profesorado, su identidad y valoración social y su salud frente al desempeño, deben ser temas de prioridad en las agendas gubernamentales de todo estado.

Para resaltar y poner de manifiesto la relevancia del tema, se puede empezar por plantear las siguientes interrogantes: ¿Cómo se pueden abordar muchas cuestiones de la realidad global frente a escenarios escolares que carecen de condiciones adecuadas? ¿Cómo puede motivar un profesor desmotivado? ¿Cómo hacer creer a otros que podemos transformar la realidad, si muchas veces el mismo docente carece de la orientación y de los insumos necesarios para hacerlo? ¿Cuáles son las realidades socio-laborales que los docentes enfrentan día a día en las escuelas y en su diario vivir? y otras preguntas más que podrían seguir sustentando el sentido de este estudio.

Lo expresado implica a los docentes, de tal modo que la calidad de vida de los mismos debería ser uno de los elementos a tratar de forma concienzuda y globalizada. No es posible hablar de educación para el desarrollo y disertar en las temáticas relacionadas a la equidad, justicia social, calidad de vida, oportunidades de consumo, acceso al cuidado de la salud, longevidad, entre otros temas, cuando los docentes se enfrentan a un nivel de vida en algunos casos deplorable. Sin embargo, los docentes anhelan la exaltación de su profesión, pero carecen de beligerancia y empoderamiento para mostrar que se es capaz de destacarse en esta sociedad como principal inspirador y promotor del desarrollo humano, tal que no es desde los docentes que se suscita la necesidad de superar esa baja valoración que los estigmatiza en la mayor parte de los países del mundo, América Latina y particularmente en Nicaragua.

A continuación se presentan dos manifiestos que a nuestro parecer dan relevancia a la problemática. El primero denominado: El problema docente y qué quedó planteado en la Cumbre de Dakar en el 2000. Éste apostó a mejorar la condición social, el estado de ánimo y la competencia profesional de los docentes; al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2000) sostuvo:

Entre los diversos aspectos que aportan al tema en esta Cumbre, se encuentran: el desarrollo profe-



sional de los docentes, los salarios, las condiciones laborales, la formación inicial para docentes de educación básica y su transferencia progresiva a la Educación Superior, resaltando el reconocimiento de los siguientes déficit: el bajo impacto que tienen los esfuerzos realizados en relación con la formación en servicio; la desarticulación existente entre la formación inicial y continua, entre las modalidades y entre los niveles; la ausencia de políticas integrales para mejorar la situación de los docentes; la falta de reconocimiento social y valoración de su trabajo, entre otros. Es a este conjunto de elementos que la Cumbre termina por nombrar como el problema docente. (p. 7)

El segundo manifiesto es tomado del libro "La Cuestión Docente" del doctor Rafael Lucio Gil, investigador nicaragüense y director del Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana (IDEUCA). El mismo expresa:

A pesar de que la situación del magisterio es básicamente similar a los resultados de las situaciones estudiadas en el estudio comparativo realizado por UNESCO (2005) en los seis países de Latinoamérica (Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay), los maestros en Nicaragua resaltan mayoritariamente, más que en los comparados, que las tareas docentes invaden los espacios extra-laborales y domésticos, dejando muy poco tiempo al descanso. Así preparar clases, material didáctico, actividades Extra-programáticas y asistir a cursos o capacitaciones suelen ser realizados fuera de horario. Esto agregando que otros maestros realizan, por necesidad, otros trabajos adicionales remunerados. Todo esto no deja ninguna tregua para el descanso, convirtiéndose en un grave factor de riesgo para la salud docente. (Lucio, 2009:129).

Estas dos argumentaciones incitan a poner de manifiesto las realidades sobre el escenario laboral docente, situaciones de su condición social y las posibles repercusiones en la salud de los docentes, puesto que constituyen una problemática latente y prioritaria a considerar como objeto de estudio entre una de las dimensiones dentro del referido desarrollo humano.

METODOLOGÍA: DIRECTRIZ DEL TRABAJO DESARROLLADO

Revisión bibliográfica

Para el desarrollo del plan de revisión bibliográfica, se procedió a realizar una exploración exhaustiva de la documentación escrita publicada alrededor de la perspectiva planteada para el estudio. Cabe señalar, que se tuvo un riguroso cuidado en la selección de la bibliografía, los artículos y todo material con información relevante y pertinente para la temática. Esta selección se realizó mediante la introducción de términos con afinidad al tema o la combinación de éstos, como por ejemplo: *Working Conditions, Occupational Health and Safety, Teacher Salary, Work Stress of Teachers*.

Igualmente, se filtró la información atendiendo a la pertinencia, período, idioma y tipo de publicación. No se seleccionó ninguna base de datos en particular, pero si se procuró la restricción y diseminación de aquella información que cumpliera con cualificación científica. Durante el proceso de búsqueda, la misma se limitó a publicaciones aparecidas-bases de datos, revistas científicas- en los últimos diez años. Luego se procedió a la lectura de los *abstract*, para seleccionar aquellos que tenían relevancia para el estudio.

La pregunta de investigación y generadora de la reflexión

Para el desarrollo de la síntesis, fue necesario convenir los términos en los que habría que redactarse el informe junto a la revisión sistemática. Para ello se tomó como referencia la necesidad de responder a la pregunta de investigación que concretaría dicho proyecto: ¿Qué aspectos implicados en el contexto social y laboral (condición laboral y social) podrían estar poniendo en riesgo la salud del profesorado?



Se trataba de que la pregunta sirviera de pauta para encausar la búsqueda y, por tanto, orientar hacia nuevas formas de contestar y sustentar el tema en cuestión, y ante lo indagado poder aproximar con más generalización la temática, de tal forma que esto incite a formas de tratarlo y a la búsqueda de soluciones.

Una vez concluida la búsqueda y la diseminación de la información, procurando aprovechar toda aquella que presentase la pertinencia correspondiente, y que además se correspondiera con la pregunta de investigación planteada, se procedió a la redacción de un primer borrador del artículo, centrado en los siguientes tres aspectos: las condiciones de trabajo, situaciones en riesgos de exclusión social y la salud laboral del sector docente. Es conveniente señalar que este primer borrador se procedió a consultarlo a personas expertas en la temática, y que de alguna manera se pretendía que brindaran aportes y recomendaciones de carácter formal y metodológico. Después de aproximadamente dos meses de revisión, se procedió a retomar los comentarios y recomendaciones de los consultados, incorporar sus aportaciones y dar forma al informe final, cuyo contenido se presenta en forma sucinta en este artículo.

DESARROLLO

Condiciones de trabajo y salud en la profesión docente

Cuando se hace referencia a condiciones de trabajo, esto tiene que ver con el ambiente en el que se desarrolla el mismo, es decir, con todo lo que se provee en nuestro alrededor (dentro de la institución o empresa), para que en términos de calidad, higiene, seguridad y salud del trabajador, éste desarrolle sus funciones y evitar, así, que el mismo no enfrente riesgos durante su desempeño.

A pesar de que el tema de las condiciones de trabajo ha sido una de las principales preocupaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde su creación en 1919, la promulgación de leyes que regulen las mismas, pareciera no ser una prioridad en muchos ámbitos laborales a nivel mundial.

De acuerdo con la *International Labour Organization* (ILO), las leyes relacionadas con las condiciones de trabajo, deben, por tanto, hacer que se garanticen y prevalezcan los elementos básicos de la relación de trabajo y de la protección de los trabajadores, y puedan concebirse, además, desde un entorno favorable en el que se debería desempeñar cualquier trabajador en las distintas áreas (ILO, 2010).

De otro modo, vale destacar que es pertinente que el tema de las condiciones de trabajo y las leyes que lo regulan, deben entenderse y aplicarse para el bienestar laboral, y no ser percibido como un obstáculo económico sino, por el contrario, como una herramienta que permitirá los objetivos económicos y sociales de las personas, la protección de la salud, la mejora de la vida laboral, el equilibrio entre familia y trabajo y, por supuesto, el aumento y productividad de la institución o empresa (ILO, 2009).

De tal manera que, además de proveer los recursos materiales del trabajo y normar las vacaciones, aspectos como regular y limitar las horas de trabajo deben ser considerados fundamentales para preservar la salud de los trabajadores. La organización del tiempo de trabajo debe ser considerado cada vez más prioritario en función del bienestar de los trabajadores y de su vida cotidiana.

Ante lo referido, se hace hincapié en el hecho de que para el sector docente, en los niveles de educación primaria y secundaria principalmente, la aplicación de estos preceptos resulta poco favorable, y, en ocasiones, hasta de caso omiso, pues los resultados de algunas investigaciones así lo refieren. Baeur et al. (2007), en su estudio sobre condiciones de trabajo, situaciones adversas y problemas de salud mental, con una muestra de 949 profesores alemanes, éstos expresaron que con el fin de poder aplicar las medidas preventivas adecuadas, hay una evidente necesidad de analizar la tensión que sienten los docentes que siguen en sus puestos de trabajo:

Factores tales como la alta carga de trabajo, el tamaño del grupo de clases, falta de apoyo de los compañeros y el mal comportamiento de los alumnos, destacan consistentemente como los que más influyen en la mala salud de los profesores. (pp. 442-443)



Así también, la *European Trade Union Committee for Education* (ETUCE, 2011), en su estudio denominado *Teachers' work – related stress* opina, de manera análoga, que:

Los principales factores de estrés para los maestros son la carga de trabajo/intensidad de trabajo, sobrecarga de rol; aumento de tamaño de la clase por profesor y comportamientos inaceptables por parte de los estudiantes. Estos factores pueden conducir al desgaste/depresión y agotamiento emocional, alto ausentismo, enfermedad, problemas de sueño y enfermedades/síntomas cardiovasculares como enfermedades graves. (p. 6)

Por otro lado, desde el contexto latinoamericano y bien argumentado, Deolidia Martínez (2006) en su estudio: *Factores de riesgo psíquico en el trabajo docente en el contexto de la República de Argentina*, expresa:

La vida laboral cotidiana, como una rutina que "anestesia", realizada en locales inadecuados para la tarea escolar puede provocar daño físico y constituyen, a la vez, un factor de tensión y sufrimiento psíquico en el trabajo tanto para la auto-protección del docente como para la enseñanza, control y cuidado de los alumnos. La tarea pedagógica así limitada, provoca vivencias de desamparo en alumnos y docentes. En estas condiciones "la naturalización del riesgo", cuando éste "ya no se ve" por los protagonistas y es visible para un observador externo al local de trabajo, constituye un riesgo mayor. (p. 3)

La misma autora hace énfasis en dos aspectos que están implicados en la realidad del trabajo docente y que constituyen factores de riesgo psicosocial, éstos son: la falta de separación entre el trabajo y el descanso, cuando la sobrecarga de trabajo y las tareas pendientes llevadas al hogar, incitan hacia la intromisión que lesiona tiempos y espacios propios de la vida familiar. El otro aspecto hace referencia a la carga de trabajo que aumenta sin revisión alguna que permita adecuar la organización del trabajo escolar -relación número de alumnos/docente-, ni el tiempo real de trabajo remunerado.

Por último en este aparte, no se pueden pasar desapercibidos algunos comentarios de la propia percepción de los docentes de educación secundaria en el Municipio de Juigalpa, Chontales en Nicaragua. Los mismos se refieren a un estudio sobre estado de salud de los profesores, una mirada desde los factores de riesgo psicosocial, donde Zamora y Cobos (2013) comentan:

Las condiciones laborales son un elemento esencial en la motivación y buen desempeño laboral, además que las buenas condiciones en el trabajo evitan riesgos. En este caso, sólo el 14.3% afirmó que las condiciones laborales brindadas se corresponden con su quehacer, mientras entre medianamente y nada el 64.3% expresó inconformidad al respecto y resaltan que este aspecto también está latente como un factor psicosocial de riesgo laboral para los profesores. (p. 176)

De esta manera, de lo expuesto se pueden sacar conclusiones que permiten generar cambios de actitud en todas las dimensiones, desde donde se procura el quehacer docente -oficinas de planificación, ministerios, delegaciones, direcciones escolares, asesores y el mismo docente como principal artífice del proceso y condicionado por él mismo-. Hay diversidad de aspectos que quedan pendientes sobre la ardua e insolvente realidad que enfrenta el profesorado desde sus condiciones laborales, por cierto bastante común desde distintos contextos globales. Mientras tanto, se espera provocar mediante una reflexión crítica y comprometida, acciones que conlleven hacia un cambio de perspectiva, que desde los sistemas educativos la salud laboral del profesorado sea un acto de prominencia.

Situaciones de la profesión docente que implican exclusión social

¿Cómo esto puede afectar la salud de los docentes?

A pesar de que en muchos de los discursos políticos, los educadores son mencionados como los principales promotores del desarrollo de un país, no todo es color de rosa para este sector, ni siquiera llegan, muchas veces, a ver en proceso la materialización



de las promesas de quienes los promueven en tales discursos.

En este sentido, para abordar este apartado fue necesario partir de dos conceptos que se han considerado le dan sentido a lo que se desea recalcar. Uno hace alusión a la satisfacción laboral y otro a la exclusión social. Así por ejemplo, para referirse a satisfacción laboral, un profesor debería desempeñarse sintiendo comodidad en sus condiciones de trabajo, ambientes propicios, motivación, prestigio ocupacional, autoestima y auto-desarrollo profesional (Gkolia, Belias & Koustelios, 2014). Del mismo modo, cuando Hoppock (1935) introdujo por primera vez el término satisfacción laboral, éste lo refirió a una combinación de situaciones, entre las que se citan factores psicológicos, fisiológicos y otras circunstancias ambientales. También se encontraron actitudes en el ambiente de trabajo que pueden estar relacionadas con el salario, condiciones de servicio, oportunidades de promoción, entre otros aspectos; todos estos aspectos pueden indicar cuan satisfecha o insatisfecha está una persona con su trabajo (Behera, 2014).

Cabe destacar que para el sector docente, el tema de los bajos salarios es una realidad latente que les ha afectado inexorablemente a lo largo de la historia. Esto sin lugar a dudas afecta las condiciones socio-materiales del profesorado, además de su salud física y emocional. Así Bakahwemama (2010) expresa que si el salario de los profesores debe compensar sus necesidades básicas, éstos se concentrarían satisfactoriamente en su actividad enseñante, mientras un sueldo exiguo podría disuadir el deseo de los profesores para rendir con eficacia.

A continuación se presentan datos obtenidos de diferentes investigaciones, todos ellos muestran la penosa realidad en la que se han desenvuelto los docentes en cuanto al tema salarial, y cómo el mismo les ha afectado su desarrollo profesional y su bienestar como persona. En un estudio desarrollado en Tanzania, Lyimo (2014) comenta que "los profesores en Tanzania ganan unos \$120 al mes, incluso esta cantidad no es recibida de forma completa... por tanto estos profesores tienen dificultades financieras, lo que hace que desarrollar su trabajo efectivamente sea muy difícil" (p. 6).

Así mismo, este estudio manifiesta que hay profesores que ante esta realidad deben solicitar préstamos de dinero para cubrir algunas de sus necesidades básicas, lo cual conlleva a deudas, a desmotivación y a disminuir el entusiasmo por desarrollar actividades de enseñanza y material didáctico. Ante esto hay afectaciones psicológicas y actitudes negativas que se podrían irradiar en las aulas de clase. Por otro lado, los bajos salarios devengados por los profesores, los desmoralizan, los obligan a realizar otras actividades extras en el que fuera su tiempo de descanso o de la familia, lo cual hace que desatienda el fortalecimiento de sus competencias, que disminuya su rendimiento laboral y, por ende, la formación de los estudiantes (Kihyo, 2011).

De acuerdo con Montiel (2010), las condiciones laborales de los profesores centran en la actualidad la atención de la comunidad educativa y de los profesionales de la salud mental. Incluso, en la sociedad hay cierta inquietud por el estado psicológico de los docentes, en ocasiones provocado por algunos lamentables sucesos que ocurren en la escuela y otros que son el resultado de su mala condición de vida.

La situación del sector docente en cuanto al tema salarial, en el caso de América Latina, y particularmente Nicaragua, ha sido siempre marcada de insuficiente e injusta frente al que devengan otras profesiones. El bajo salario y la necesidad generalizada de buscar otras fuentes alternativas de ingreso, es un hecho reportado en numerosos estudios que abordan la problemática docente.

En el caso de Nicaragua, de acuerdo con el Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE) y el Banco Central de Nicaragua (BCN), para mayo de 2013, la canasta básica había alcanzado un total de 11.002,79 córdobas (equivalente a unos 386 dólares americanos). Si esto lo relacionamos con la realidad salarial del profesorado en el mismo año, puede notarse donde radica el problema, pues un profesor de educación media con nivel de licenciatura devenga un salario básico de 5.357,50 córdobas según la nómina del Ministerio de Educación (MINED) para este mismo año; si a esto se le suman títulos, antigüedad (la cual es variable) más el llamado bono solidario de la Alternativa Bolivariana para América Latina



(ALBA) de C\$ 750, que actualmente está incluido en el salario, los ingresos del docente puede llegar hasta un máximo de 7.417,50 córdobas. Al retomar este ejemplo, donde se incluye todo, esto sigue marcando una brecha cuando se relaciona salario docente y acceso a la canasta básica, es decir, un profesor de educación media con el salario total sólo puede cubrir un 67,41% de los productos de la canasta básica mencionada. Esto supone que los profesores en su afán por aproximarse a satisfacer sus necesidades básicas necesitarán contar al menos con dos plazas o con otras formas de devengar un complemento salarial, lo cual lo expone a riesgos de salud física y mental. Así lo expresan los testimonios siguientes:

El salario del maestro ha venido siendo desde siempre injusto y hoy a pesar de los esfuerzos por mejorarlo, sigue siendo insuficiente... los maestros no podemos hablar de vivir cómodamente, a lo sumo al igual que otros sectores, sobrevivimos. Nuestra realidad salarial nos obliga a vivir limitados siempre, nosotros y nuestra familia. (GD1, profesores activos de educación media)

¡Hombre! del salario del maestro es de las cosas que a mí me da pena hablar. De verdad es penoso porque yo he sentido que eso nos subvalora y por ende nos deprime... además sobrevivimos porque somos un sector endeudado y la verdad no sé cuándo voy a terminar de pagar todo, pero hay vamos. (GD2, profesores activos de educación media)

Lo anterior corresponde a lo planteado por Amador y Musitu (2011), cuando hacen referencia a la exclusión social como un concepto multidimensional que enmarca e incorpora aspectos económicos, laborales, sociales, políticos y, por supuesto, formativos, así como poder adquisitivo, la educación, el ajuste psicológico, posibilidad de acceso a participar en otras acciones de interés social y posiciones sociales. En términos generales, la exclusión social se da cuando se refleja un proceso de alienación y privación de cualquiera de los aspectos citados anteriormente. De aquí se denota que muchas de las situaciones enunciadas en las que se desempeña y convive el sector docente, revelan el sufrimiento de desventajas sociales ante otros sectores, poniéndoles de

manifiesto entre los grupos menos favorecidos, por tanto, en riesgos de algún tipo de exclusión social.

La salud laboral: un elemento descuidado en la profesión docente

Al ser el trabajo una actividad sustantiva para los seres humanos, la importancia de la salud laboral ha estado presente de forma conjunta; aunque la importancia que supone no siempre se ha concretado en acciones favorables. Desde 1950, en la primera reunión del Comité mixto conformado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OIT sobre Salud ocupacional, se define el propósito de la salud laboral, al quedar revisada la definición en su 12ª reunión celebrada en 1995, la que se lee como sigue:

Un sistema de seguridad y salud en el trabajo debe ser establecido, de modo que deberá incluir todos los mecanismos y elementos necesarios para construir y mantener una seguridad preventiva y una cultura de la salud. Este sistema debe mantenerse, desarrollarse progresivamente y ser revisado periódicamente (Alli, 2008, p.18).

Según la ley 618, Ley de Higiene y Seguridad del Trabajo de la República de Nicaragua, la Salud ocupacional

Tiene por finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; evitar el deterioramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas (artículo 3).

La misma ley en su artículo 23, enuncia: "El empleador debe garantizar una vigilancia adecuada de la salud de los trabajadores, cuando en su actividad laboral concurren algunos elementos o factores de exposición a riesgos higiénicos industriales, de conformidad a lo dispuesto en el reglamento o normativas".

En consecuencia con lo antes expresado, cabe destacar otro modo de entender la salud laboral,



que enfocada en el funcionamiento de los centros educativos y propiamente de los docentes, se define en el estudio denominado: *Práctica educativa y salud docente*, de Aparicio (2009), donde se expresa:

Entendemos la salud laboral como algo más amplio que el hecho de no padecer enfermedades o alteraciones que, técnicamente, impidan trabajar. Ampliamos la banda significativa a todos los hechos vividos y experimentados por los docentes que les ocasionen mal e incidan directa o indirectamente en la tarea profesional y en el normal funcionamiento de los centros, alterándolos o modificándolos. (p. 28)

Se debe pues, rescatar estas concepciones para develar que la escuela es un espacio donde el docente convive y, por tanto, se debe estar pendiente de esa interacción permanente en la que éste se desarrolla. En consideración a esto, es necesario hacer hincapié en que los centros escolares no deben comportarse como simples empresas de producción, donde sólo incumbe la productividad, sino reconocer y atender todo lo que implique al contexto en el que se desarrolla el acto educativo -organización, condiciones de trabajo, sus relaciones, condición física y mental de los profesores, entre otros aspectos-, y que tiene como consecuencia un impacto en el bienestar y la salud de los docentes.

De todo lo dicho, se puede consensuar que la buena salud depende del estado del cuerpo y la mente. Se hace referencia a salud física, al estado de bienestar en el que el cuerpo funciona de manera óptima, es decir, al buen funcionamiento fisiológico del cuerpo, pero éste, además de depender de una alimentación balanceada y de la actividad física, depende también de otros aspectos incidentes como lo emocional, la recreación, armonía de las familias y desempeñarse profesionalmente en entornos laborales saludables. A pesar de las leyes que regulan en los diferentes países el tema de la higiene y la seguridad ocupacional, de manera coincidente, es en el sector docente que las mismas se perciben con menos atención, pues así lo demuestran algunas declaraciones de profesores en diferentes contextos:

Uno de los problemas de insatisfacción laboral más destacado por parte de los profesores, es la forma de

dirigencia de algunos directores, su forma de organizar y dirigir el trabajo mismo, hablamos de abusos de horarios y algunas formas de imposición. (Grupo de discusión profesores de Chontales, Nicaragua)

Lo expuesto se corrobora con lo expresado por Jadhav (2012), quien en su estudio revela que hay una correlación positiva y significativa entre la satisfacción en el trabajo y la salud mental del profesorado. Así mismo, en el estudio antes citado sobre *Escenarios laborales educativos y salud psicosocial de las docentes de las escuelas básicas oficiales de la parroquia Altagracia del Municipio de Miranda del Estado de Zulia, Venezuela*, Rondón y Nava (2007) expresan:

Si se revisa la planificación de cualquier institución educativa, difícilmente se encontrarán acciones dirigidas a mejorar los escenarios laborales de las docentes y para el cuidado de su salud, pero la falta de previsión en el deterioro de las condiciones laborales, pudiese estar influyendo como causa principal de enfermedades profesionales; visto así, la salud de la docente pasa a un segundo plano, sin evidencias de que las autoridades educativas sean diligentes en dicho problema. (p.3).

Por último, se destaca el estudio comparativo en seis países de América Latina -Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú, Uruguay-, coordinado por la UNESCO y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) sobre Condiciones de trabajo y Salud en el trabajo docente, éste describe como problemas comunes, la falta de condiciones materiales, instalaciones de trabajo para los docentes (oficinas, sanitarios), seguridad contra incendios y material de apoyo. Así también, en este estudio se menciona el trabajo realizado fuera del horario laboral, como preparar las clases, preparar material didáctico, actividades extra-programáticas y asistir a cursos de perfeccionamiento; en estos países también se evidencia como trabajo fuera del horario laboral, la atención de padres y alumnos, planificación en equipo y trabajo administrativo (Cuenca et al., 2005).

Ante lo presentado, se puede decir que a pesar de que es sabido e incuestionable la destacada importancia que tiene el tema de los accidentes y



enfermedades producidos a consecuencia del trabajo, y que éstos son un problema de primer orden a abordar desde diversos frentes, es alarmante reconocer que el sector del profesorado ha sido excluido de esta presunción, del imprescindible cumplimiento estricto de la normativa en prevención de riesgos laborales y de la fundamental acción inspectora y sancionadora en los casos en que se requiera.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

El malestar docente, como bien lo describía hace ya varios años el profesor Esteve (1994), y en el que han tratado de ahondar otros autores, no sólo perdura sino que es creciente considerablemente con el tiempo, cuando los docentes -ante la falta de valoración social, un deterioro de su prestigio y su condición laboral y de vida- son constante objeto de desinterés e incomprensión por parte de los gobernantes y de las familias.

De acuerdo con lo referido en este estudio, es necesario reconocer que la práctica educativa y la salud laboral docente debe ser tratada desde el medio físico (la infraestructura) y cultural del trabajo cotidiano, el tema de la organización escolar, el funcionamiento de los centros y la interrelación entre salud y trabajo.

A manera de factor común en América Latina, se puede pronunciar, que la profesión docente en sus distintos niveles es un indicador de trabajo estable. A pesar de eso los profesores durante el desempeño de su labor y en la convivencia de su vida, pese a realidades socio-económicas, está implicado en situaciones que le ponen, en algún nivel, en riesgo de exclusión social. Decimos algún tipo de exclusión social a situaciones como poseer un trabajo, pero que es mal remunerado, a tener acceso a servicios de salud, pero a un servicio que no se corresponde con sus necesidades médicas, los profesores desconocen en su mayoría que aspectos de su profesión le ponen en riesgo laboral; por tanto situaciones como estas ratifican que este sector expone su bienestar físico y mental mientras se desempeña.

Las condiciones laborales de los profesores centran en la actualidad la atención de la comunidad educativa y de los profesionales de la salud mental; incluso, en la sociedad hay cierta inquietud por el estado psicológico de los docentes, en ocasiones provocada por algunos lamentables sucesos que ocurren en la escuela, de los cuales muchos de ellos son inherentes a la profesión y otros que son el resultado de su mala condición de vida.

De manera más explicativa, se agrega que gran parte de esta realidad se debe a que la labor del docente está saturada de responsabilidades; y es que queda evidenciado que un docente, como se ha demostrado en el estudio, no sólo se prepara en el día a día para asumir su rol enseñante y asume casi siempre tareas extracurriculares, sino que además es padre o madre de familia, y en el caso de las mujeres docentes, éstas por lo general asumen el rol de ama de casa. La sobrecarga de tareas unida a las frustraciones, insatisfacciones y a la falta de entendimiento con otros miembros de la comunidad educativa, puede desencadenar en el profesorado alteraciones como: estrés-fatiga, descenso de la concentración y del rendimiento, ansiedad, insomnio y trastornos digestivos, entre otros.

De la misma forma que expresa Moore (2012) en su estudio sobre el rol del ambiente escolar en la insatisfacción del profesorado, es culminante resumir que en consideración con los factores que contribuyen a la insatisfacción, muchos estudios sugieren que el ambiente de la escuela juega un papel crucial en la experiencia de insatisfacción entre los maestros de escuela. Siempre que se considera el medio ambiente de la escuela, los profesores que perciben un entorno más positivo y tener más control sobre sus aulas, están más satisfechos con su trabajo. Cuando se dice un ambiente escolar positivo, se hace referencia, por ejemplo, a la presencia de un liderazgo escolar por parte del director o directora, comunicación entre la comunidad escolar, comunicación entre director y profesores, promover el tono de la cooperación, una administración en función de la gestión escolar, reconocimiento de logros y satisfacción salarial.

Finalmente, es necesario resaltar que si se aborda el término salud en todas sus dimensiones, y aun-



que todas las variables implicadas podrían resultar difíciles de controlar, se expone esto porque en el caso de la comunidad docente prevalecen situaciones propias de la profesión que no se pueden disuadir; sin embargo, no se puede negar que si se superan continuamente las condiciones materiales para desempeñar este trabajo, junto a su condición económica se procuran políticas para el desarrollo social y humano, y si se promueve la aplicación de medidas preventivas para garantizar la salud física y mental de este gremio, el trabajo podría resultar más satisfactorio, atractivo y saludable.

REFERENCIAS

- Alli, B. (2008). *Fundamental principles of occupational health and safety*. Geneva: ILO.
- Amador, L. & Musitu, G. (2011). *Exclusión social y diversidad*. México: Trillas.
- Aparicio, A. (2009). *Práctica educativa y salud docente. Un estudio desde la antropología médica*. Castilla y León: Ista.
- Bakahwemama, J. (2010). What is the difference in achievement of learners in selected Kiswahili and English –medium primary school in Tanzania. In Desai Zubeida (ed), *Education challenges in multilingual societies* (pp. 204-228). Tanzania: African mind.
- Bauer, J., Unterbrink, T., Hack, A., Pfeifer, R., Bulh, V., Muller, U., Wesche, H., Frommhold, M., Seibt R., Scheuch, k., Wirsching, M. (Febrero, 2007). Working conditions, adverse events and mental health problems in a sample of 949 German teachers. *Int Arch Occup Environ Health*, 80(2), 442–449.
- Bauer, J.; Stamm, A.; Virnich, K.; Wissing, K.; Kriston, L.; Müller, U.; Weng, G.; Stürmlinger, R.; Wirsching, M. & Schaarschmidt, U. (Octubre ,2005). Correlation between burnout syndrome and psychological and psychosomatic symptoms among teachers. *Int Arch Occup Health*, 79, 199–204.
- Behera, D. (Agosto, 2014). Relationship between job satisfaction and mental health of mainstream school teachers in West Bengal. *International Journal of Scientific Research*, 3(8), 79-80.
- Congreso de la República de Nicaragua. (2007, 19 de abril). Ley 618. Ley general de higiene y seguridad del trabajo. Recuperada de: [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$All\)/16624DBD812ACC1B06257347006A6C-8C?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($All)/16624DBD812ACC1B06257347006A6C-8C?OpenDocument)
- Cuenca, R.; Fabara, E.; Kohen, J.; Parra, M.; Rodríguez, L. & Tomasina, F. (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente*. Santiago de Chile: OREALC / UNESCO.
- Escudero, B. (2005). *Factores psicosociales en la Administración de Castilla y León: estudio sobre personal docente no universitario*. Salamanca: Junta de Castilla y León.
- Esteve, J. (1994). *El malestar docente*. Barcelona: Paidós.
- European Trade Union Committee for Education (ETUCE). (2011). *Teachers' work – related stress: Assessing, comparing and evaluating the impact of psychosocial hazards on teachers at their workplace*. Bruselas: ETUCE.
- Gkolia, A.; Belias, D. & Koustelios, A. (Agosto, 2014). Teacher's job satisfaction and self- efficacy: A review. *European Scientific Journal*, 10(22), 322.
- Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: harper.
- Instituto Nacional de Información del Desarrollo (INIDE). (Junio, 2013). *Canasta básica*. Recuperado de <http://www.inide.gob.ni/CanastaB/CanastaB.htm>
- International Labour Organization (ILO). (2009). *National profile of working conditions in the united republic of Tanzania, conditions of work and employment programme*. Geneva: ILO.



- International Labour Organization (ILO). (2010). Workings conditions laws report. A global review. Geneva: ILO.
- Jadhav, N. M. (Diciembre, 2012). Job satisfaction and mental health of secondary school couple teachers. *Golden research thought*, 2(6), 1-6.
- Kihiyo, A. (2011). Uboreshaji wa mafunzo ya waalimu: 4th community of practice for learner-centered education. Retrieved of http://www.tenmet.org/public_html/cop/cop%202011%20pdfs/kihiyo.pdf.
- Lucio, G. (2009). *La Cuestión Docente*. Managua: Editorial UCA.
- Lyimo, G. (Febrero, 2014). Analysis of teachers' low payments in Tanzania: a case study of public secondary schools in Moshi rural district. *International Journal of Education and Research*, 2(2), 6.
- Martínez, D. (2006). Factores de riesgo psíquico en el trabajo docente (estudio realizado por la Confederación de Trabajadores de la República de Argentina en el Programa Nacional de Seguridad y Riesgos en la Escuela). Instituto de Investigaciones Pedagógicas "Marina Vilte", Argentina: CTERA.
- Montiel, L. (Enero, 2010). La importancia de la salud laboral docente: estudio de un caso concreto. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería)*, 3(5), 12-29.
- Moore, C (Febrero, 2012). The role of school environment in teacher dissatisfaction among U.S. public school teachers. *Sage Open*, 1-16.
- Mulholland, Mckinlay & Sroule. (Julio- Septiembre, 2013). Teacher interrupted: work stress, strain, and teaching role. *Sage, Open Sep.* 3(3), 1-13.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2000). Marco de acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Paris: Ediciones de la UNESCO.
- Rondón, B. & Nava, E. (2007). Escenario laboral educativo y salud psicosocial de las docentes de las escuelas básicas oficiales de la parroquia Altagracia del Municipio Miranda del Estado Zulia. Trabajo presentado en el V encuentro internacional de la Red de docentes de América latina y el Caribe, Kipus.
- Schmid, A.C. (2003). *Stress, burnout und coping*. Wb-druck, Rieden.
- Unterbrink, T., Hack, A., Pfeifer, R., Buhl, V., Müller, U., Wesche, H., Frommhold, M., Scheuch, K., Seibt, R., Wi